Claro Direto

Manual de utilização do aparelho Motorola V400p

Para falar:
Digite um número (que também esteja cadastrado no serviço) aperte o botão lateral do PTT, segure e fale. Não solte o botão enquanto estiver falando.

Atenção: o formato para digitação e inclusão de contatos é: 21+número do telefone (sem prefixo de operadora).

Para ouvir:
Solte o botão do PTT e aguarde o sinal.

Como Configurar a função PTT(*) no aparelho (Motorola V400p)
Atenção! Utilizar esse procedimento somente em caso de suspeita de que a configuração do serviço no aparelho não esteja correta – apenas para verificação.
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Config. PTT" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)
- Pressione "Selec." (tecla superior à direita) em "Config. GPRS"
- Pressione "Troca" em APN
- Digite poc.claro.com.br e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Nome do usúario
- Digite Claro e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Senha
- Digite Claro e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Em DNSIP: Não preecher
- Para finalizar pressione "Concluir" (tecla superior à esquerda)
- Seta para baixo até " Config. Servidor" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Servidor 1
- Digite: p1.claro.com.br e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Servidor 2
- Digite: p2.claro.com.br e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Para finalizar pressione "Concluir" (tela superior à esquerda)

Adicionar um contato
- Para adicionar um contato os números devem estar cadastrados no Serviço Claro Direto
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Adicionar" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Nome
- Digite o nome e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Núm.
- Digite o número e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Concluir" (tecla superior à esquerda)

Apagar um contato
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Escolha o contato a ser apagado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Apagar" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)

(*) PTT – Push do Talk
POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)
Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p
Em caso de dúvidas, acesse *800 do seu celular Claro (clientes corporativos)

Como Visualizar Contato
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Escolha o contato a ser visualizado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Pressione "Selec."(tecla superior à direita) em "Visualiz."
- Pressione "Voltar" (tecla superior à esquerda)

Como Verificar Lista Atualizada de contatos
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Lista atualizada" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)

Como Criar Grupos
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Grupo PTT" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Pressione "Selec." em Criar Novo Grupo
- Pressione "Troca" em Nome
- Digite o nome e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Membros
- Pressione "Adicion." (tecla superior à direita) para marcar o Quadrado antes dos nomes que serão adiconados ao grupo e tecle "Concluir" (tecla superior à esquerda)

Como Apagar Grupos
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Grupo PTT" e tecle "Selec."(tecla superior à direita)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até "Apagar" e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Voltar" (tecla superior à esquerda)

Como Editar um contato
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Escolha o contato a ser Editado
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Editar" e tecle "Selec" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" (tecla superior à direita) no Nome
- Digite o nome e tecle "OK" (tecla superior à direita)
- Pressione "Concluir" (tecla superior à esquerda)

Como personalizar o aparelho para utilização do PTT
- Pressione o botão PTT (localizado no lado esquerdo na parte externa)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Config. PTT" e tecle "Selec" (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até " Personalizar PTT" e tecle "Selec" (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Aberto a:
- Escolha uma das opções: (Topo da lista, Última ligação ou Menu Principal) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Classificar por:
- Escolha uma das opções: (Nome, Status ou Frequencia) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Meu Estilo de Resposta:
- Escolha uma das opções: (Manual, Aceitar automático ou Não perturbe) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Voz PTT

(*) PTT – Push do Talk
POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)
Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p
Em caso de dúvidas, acesse *800 do seu celular Claro (clientes corporativos)

- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em Config. Alerta online:
- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione "Troca" em PTT Button Lock:
- Escolha uma das opções: (Ligado ou Desligado) e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Para finalizar pressione "Concluir" (tecla superior à esquerda)

Como usar a ferramenta WEB para gerenciamento de contatos do Claro Direto

1) Acesse o link da página do Claro Direto através da página da Claro na Internet: www.claro.com.br. Ao entrar na página da Claro, entre em Claro Empresas, Claro Direto e clique no botão "Acesse sua lista de contatos".
Digite seu login de usuário (número do celular) e senha (a senha padrão é 3636, depois deve ser alterada, para maior segurança).

2) Dentro da página do Claro Direto, você tem várias opções:
   a) Gerenciar Contatos (incluir, apagar ou modificar)
   b) Gerenciar Grupos (incluir, apagar ou modificar)
   c) Mudar senha (modificar a senha de acesso padrão)
   d) Preferências (alterar as configurações padrão de utilização: Privacidade de Presença, Bloqueio do Identificador de Chamadas, Recebimento de notificações de inclusão)
   e) Permitir/bloquear (liberar ou bloquear contatos no PTT)
   f) Sair (sair do sistema)

   Todas as opções são auto-explicativas.

Configuração WAP GPRS (Motorola V400p)

Atenção! Utilizar esse procedimento somente em caso de suspeita de que a configuração do serviço GPRS no aparelho não esteja correta – apenas para verificação.
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até aparecer "Ferramentas" e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até aparecer "Acesso Web" e tecle "Selec. (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até "Sessões Web" e tecle "Selec." (tecla superior à direita)
- Pressione a tecla "Menu" (tecla acima da tecla de direção)
- Seta para baixo até "Novo" e tecle "Selec". (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Nome:"
- Digite: Wap GPRS (Ex.) e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Página principal"
- Digite: http://wap.claro.com.br e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Gateway IP 1:"
- Digite: 200.169.126.11 e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Porta 1:"
- Digite: 9201 e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Seta para baixo até "GPRS APN" e tecle "TROCA" (tecla superior à direita)
- Digite: wap.claro.com.br e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Nome do usuário:"
- Digite: claro e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "TROCA (tecla superior à direita) para selecionar "Senha:"
- Digite: claro e tecle "OK (tecla superior à direita)
- Pressione "Conclui" (tecla superior à esquerda)
- Para "Voltar" a tela inicial, pressione a tecla com desenho de telefone (Vermelha)

(*) PTT – Push do Talk
POC – Push to talk over cellular (serviço Claro Direto)
Verifique sempre o sinal do serviço PTT/POC no visor do seu aparelho V400p
Em caso de dúvidas, acesse *800 do seu celular Claro (clientes corporativos)